



# ALIANZA PARA LA SEGURIDAD DE LOS PACIENTES: UN ENFOQUE ESTRATÉGICO

Conferencia Internacional en Seguridad de  
pacientes: retos y realidades en el Sistema  
Nacional de Salud

Identificació de pacients	Rentat de mans	Identificació de pacients	Rentat de mans	Identificació de pacients	Rentat de mans
Projectes de intervenció a hospitals i equips d'atenció primària		Projectes de intervenció a hospitals i equips d'atenció primària			
Formació	Formació	Formació	Formació	Formació	Formació
Projectes associats a societats científiques, associacions de pacients i altres entitats				Projectes associats a societats científiques, associacions de pacients i altres entitats	
Notificació d'Esdeveniments Adversos	Sistema de Notificació d'Esdeveniments Adversos			Sistema de Notificació d'Esdeveniments Adversos	
Comunicació amb pacients i societat	Comunicació amb pacients i societat		Comunicació amb pacients i societat		
Estudi de incidència de esdeveniments adversos		Estudi de incidència de esdeveniments adversos			
Activitats de difusió	Activitats de difusió	Activitats de difusió	Activitats de difusió	Activitats de difusió	Activitats de difusió

**Dr Rafael Manzanera**  
**Director General**  
**Direcció General de Recursos Sanitaris**  
**Departament de Salut. Generalitat de Catalunya**



# CONTENIDOS

1. Introducció
2. Missió i visió
3. Funcions i estructura de la Aliança
4. Precedents i nou enfocament
5. Línies estratègiques



Identificació de pacients	Rentat de mans	Identificació de pacients	Rentat de mans	Identificació de pacients	Rentat de mans
Identificació a hospitals i equips d'atenció primària	Projectes de intervenció a hospitals i equips d'atenció primària	Projectes de intervenció a hospitals i equips d'atenció primària	Projectes de intervenció a hospitals i equips d'atenció primària	Projectes de intervenció a hospitals i equips d'atenció primària	Projectes de intervenció a hospitals i equips d'atenció primària
Formació	Formació	Formació	Formació	Formació	Formació
Formació a societats científiques, associacions de pacients i altres entitats	Projectes associats a societats científiques, associacions de pacients i altres entitats	Projectes associats a societats científiques, associacions de pacients i altres entitats	Projectes associats a societats científiques, associacions de pacients i altres entitats	Projectes associats a societats científiques, associacions de pacients i altres entitats	Projectes associats a societats científiques, associacions de pacients i altres entitats
Sistema de Notificació d'Esdeveniments Adversos	Sistema de Notificació d'Esdeveniments Adversos	Sistema de Notificació d'Esdeveniments Adversos	Sistema de Notificació d'Esdeveniments Adversos	Sistema de Notificació d'Esdeveniments Adversos	Sistema de Notificació d'Esdeveniments Adversos
Comunicació amb pacients i societat	Comunicació amb pacients i societat	Comunicació amb pacients i societat	Comunicació amb pacients i societat	Comunicació amb pacients i societat	Comunicació amb pacients i societat
Estudi de incidència de esdeveniments adversos	Estudi de incidència de esdeveniments adversos	Estudi de incidència de esdeveniments adversos	Estudi de incidència de esdeveniments adversos	Estudi de incidència de esdeveniments adversos	Estudi de incidència de esdeveniments adversos
Activitats de difusió	Activitats de difusió	Activitats de difusió	Activitats de difusió	Activitats de difusió	Activitats de difusió

# 1. INTRODUCCIÓN



# Introducción

- La **OMS** ha puesto en marcha una Alianza mundial para la mejora de la seguridad
- El **Ministerio de Sanidad y Consumo** en su Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud ha priorizado de forma destacada estrategias de actuación para la seguridad clínica
- **Seguridad** del paciente aspecto clave de la atención y **condición para la calidad**
- Los profesionales son **falibles** y los **sistemas** han de estar preparados para evitar la aparición de problemas de seguridad
- Para impulsar la seguridad, el sistema de salud ha de desarrollar y mantener una **cultura de la seguridad**



# QUIÉNES SOMOS?

La Alianza para la Seguridad de los Pacientes en Cataluña es una iniciativa impulsada desde el **Departamento de Salud de la Generalitat**, para establecer una **red de grupos de interés** que se impliquen en la promoción de la seguridad y en la integración de ideas que potencien la concienciación y el abordaje de la temática en Cataluña.



# Introducción

- La creación de la Alianza para la Seguridad de los Pacientes se formaliza a través de un convenio que se ha firmado entre los siguientes organismos:
  - El Departamento de Salud de la Generalitat de Cataluña
  - El Instituto Catalán de la Salud
  - El Consorcio Hospitalario de Cataluña
  - La Fundación Unión Catalana de Hospitales
  - La Agrupación Catalana de Establecimientos Sanitarios
  - La Fundación Avedis Donabedian



Identificació de pacients Rentat de mans Identificació de pacients Rentat de mans Identificació de pacients Rentat de mans  
Identificació a hospitals i equips d'atenció primària Projectes de intervenció a hospitals i equips d'atenció primària  
Formació Formació Formació Formació Formació Formació Formació Formació Formació Formació Formació Formació  
a societats científiques, associacions de pacients i altres entitats Projectes associats a societats científiques, associacions de pacients i altres entitats  
Esdeveniments Adversos Sistema de Notificació d'Esdeveniments Adversos Sistema de Notificació d'Esdeveniments Adversos  
amb pacients i societat Comunicació amb pacients i societat Comunicació amb pacients i societat  
Esdeveniments adversos Estudi de incidència de esdeveniments adversos  
Activitats de difusió Activitats de difusió Activitats de difusió

## 2. MISIÓN Y VISIÓN



# Misión

*“Promover la seguridad de los pacientes en Cataluña mediante el desarrollo y mejora de los sistemas de detección y prevención de problemas de seguridad asistencial y la coordinación de las diferentes iniciativas que se llevan a cabo. Contribuir a la implicación entre ciudadanos, profesionales, centros y administración para que la sociedad pueda abordar estos temas de manera positiva.”*





# Visión

*“La Alianza para la Seguridad de los Pacientes en Cataluña quiere ser un referente en el desarrollo y aplicación de los conocimientos científicos y la metodología de calidad y seguridad más avanzadas, y aglutinar y apoyar los esfuerzos de profesionales, gestores y administración para conseguir la mejora de la seguridad clínica, y informar y promover la implicación de los ciudadanos para que se pueda abordar de manera constructiva.”*



Identificació de pacients	Rentat de mans	Identificació de pacients	Rentat de mans	Identificació de pacients	Rentat de mans
Identificació de pacients	Projectes de intervenció a hospitals i equips d'atenció primària	Projectes de intervenció a hospitals i equips d'atenció primària	Projectes de intervenció a hospitals i equips d'atenció primària	Projectes de intervenció a hospitals i equips d'atenció primària	Projectes de intervenció a hospitals i equips d'atenció primària
Formació	Formació	Formació	Formació	Formació	Formació
Projectes associats a societats científiques, associacions de pacients i altres entitats	Projectes associats a societats científiques, associacions de pacients i altres entitats	Projectes associats a societats científiques, associacions de pacients i altres entitats	Projectes associats a societats científiques, associacions de pacients i altres entitats	Projectes associats a societats científiques, associacions de pacients i altres entitats	Projectes associats a societats científiques, associacions de pacients i altres entitats
Sistema de Notificació d'Esdeveniments Adversos	Sistema de Notificació d'Esdeveniments Adversos	Sistema de Notificació d'Esdeveniments Adversos	Sistema de Notificació d'Esdeveniments Adversos	Sistema de Notificació d'Esdeveniments Adversos	Sistema de Notificació d'Esdeveniments Adversos
Comunicació amb pacients i societat	Comunicació amb pacients i societat	Comunicació amb pacients i societat	Comunicació amb pacients i societat	Comunicació amb pacients i societat	Comunicació amb pacients i societat
Estudi de incidència de esdeveniments adversos	Estudi de incidència de esdeveniments adversos	Estudi de incidència de esdeveniments adversos	Estudi de incidència de esdeveniments adversos	Estudi de incidència de esdeveniments adversos	Estudi de incidència de esdeveniments adversos
Activitats de difusió	Activitats de difusió	Activitats de difusió	Activitats de difusió	Activitats de difusió	Activitats de difusió

### 3. FUNCIONES Y ESTRUCTURA DE LA ALIANZA



## FUNCIONES DE LA ALIANZA

- Favorecer la instauración de una **cultura de seguridad** entre los diferentes agentes del sector promoviendo así una visión abierta entre la sociedad, los pacientes y el sistema sanitario.
- Recomendar **objetivos de seguridad** para aplicar en los ámbitos asistenciales, fomentando cambios de efectividad probada en el sistema que potencien la seguridad de los pacientes.
- Desarrollar diferentes **líneas de investigación** que aborden los diferentes aspectos de la seguridad clínica.
- **Informar a los pacientes** sobre los problemas de seguridad e implicarlos en las soluciones.
- Mejorar los **sistemas de medida y evaluación de la seguridad** y servir como observatorio para la puesta en común de las mejores prácticas en seguridad.
- Establecer programas de **formación y desarrollo profesional**.
- Evaluar y/o promover las **tecnologías de la información** para mejorar los procesos de comunicación y formación.
- **Coordinar** iniciativas de seguridad entre los diferentes grupos de interés (profesionales sanitarios, instituciones sanitarias y pacientes).
- Proponer **estándares** de seguridad en los sistemas normativos y de acreditación.
- **Compartir** con otras comunidades autónomas y con otros países la información sobre los sucesos adversos y sus causas.
- Emitir un **informe anual** del estado de las iniciativas sobre la seguridad de los pacientes.



# Grupo impulsor

## Funciones

Asesorar en la definición de las estrategias

Evidenciar el esfuerzo de trabajo conjunto de todas las instituciones

Facilitar nuevas incorporaciones al proyecto

Ayudar a implicar a sus grupos de influencia

Facilitar la implantación de las acciones

Servir de amplificador de las iniciativas (presencia pública)

Nombre	Centro
ICS	Francesc Borrell / Mateu Huguet
Consortio Hospitalario de Cataluña	Joan Farré / Lluís Colomàs
Unión Catalana de Hospitales	Manel Castillo / Boi Ruiz
ACES	Lluís Monset / Josep Serrarach
Colegio de Médicos	Miquel Bruguera / Francesc Ferrer Rusalleda
Colegio de Enfermería	Mariona Creus / Maria Canals
Colegio de Farmacéuticos	Joan Duran / Carmen Lacasa
SCS	Enric Agustí
Dirección Gral. de Salud Pública / Dirección Gral. de Planificación	Antoni Plasència / M. Luisa de la Puente
Ámbito clínico	Miquel Vilardell / Marc Antoni Broggi
Ámbito de gestión	Jordi Varela / Antoni Anglada
Ámbito de pacientes	Albert Jovell
Ámbito de judicatura	Javier Hernández
Ámbito de prensa	Olga Huguet
Ámbito sociosanitario	
Salud mental	
Atención a drogodependencia	



# Comité Operativo

## FUNCIONES

- Seguimiento de los proyectos
- Coordinación de las líneas y grupos de trabajo
- Interlocutores y catalizadores

Nombre
Rafael Manzanera
Antoni Plasència
Lluís Torralba
Rosa Suñol
Lluïsa López
Albert Navarro
Joaquim Bañeres



# Grupo de profesionales referentes

- Coordinar a nivel local las acciones planteadas de la Alianza para la Seguridad de los Pacientes
- Participar de forma activa en las estrategias de implantación
- Ser referentes y catalizadores de las iniciativas que se lleven a cabo
- Aportar su visión, desde el conocimiento local del centro

**144 profesionales del ámbito de primaria y hospitalaria y en fase de designación los profesionales de salud mental y adicciones y sociosanitario**

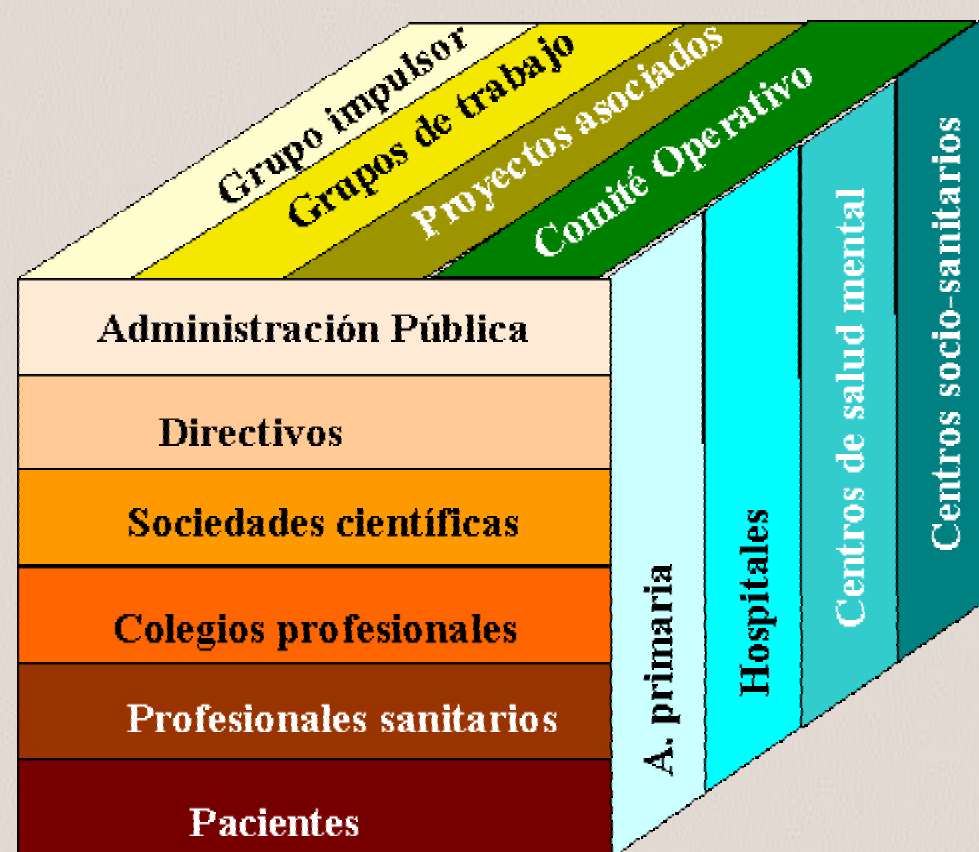


# ALIANZA PARA LA SEGURIDAD DE LOS PACIENTES





# Marco de desarrollo





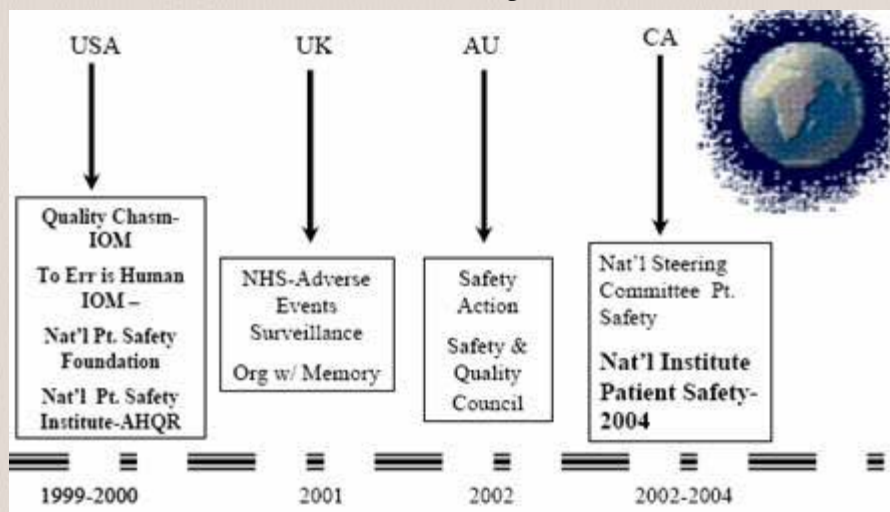


Identificació de pacients	Rentat de mans	Identificació de pacients	Rentat de mans	Identificació de pacients	Rentat de mans
Intervenció a hospitals i equips d'atenció primària	Projectes de intervenció a hospitals i equips d'atenció primària	Projectes de intervenció a hospitals i equips d'atenció primària	Projectes de intervenció a hospitals i equips d'atenció primària	Projectes de intervenció a hospitals i equips d'atenció primària	Projectes de intervenció a hospitals i equips d'atenció primària
Formació	Formació	Formació	Formació	Formació	Formació
Col·laboració amb societats científiques, associacions de pacients i altres entitats	Projectes associats amb societats científiques, associacions de pacients i altres entitats	Projectes associats amb societats científiques, associacions de pacients i altres entitats	Projectes associats amb societats científiques, associacions de pacients i altres entitats	Projectes associats amb societats científiques, associacions de pacients i altres entitats	Projectes associats amb societats científiques, associacions de pacients i altres entitats
Sistema de Notificació d'Esdeveniments Adversos	Sistema de Notificació d'Esdeveniments Adversos	Sistema de Notificació d'Esdeveniments Adversos	Sistema de Notificació d'Esdeveniments Adversos	Sistema de Notificació d'Esdeveniments Adversos	Sistema de Notificació d'Esdeveniments Adversos
Comunicació amb pacients i societat	Comunicació amb pacients i societat	Comunicació amb pacients i societat	Comunicació amb pacients i societat	Comunicació amb pacients i societat	Comunicació amb pacients i societat
Estudi de incidència de esdeveniments adversos	Estudi de incidència de esdeveniments adversos	Estudi de incidència de esdeveniments adversos	Estudi de incidència de esdeveniments adversos	Estudi de incidència de esdeveniments adversos	Estudi de incidència de esdeveniments adversos
Activitats de difusió	Activitats de difusió	Activitats de difusió	Activitats de difusió	Activitats de difusió	Activitats de difusió

# 4. PRECEDENTES Y NUEVO ENFOQUE



# Precedentes nacionales y internacionales

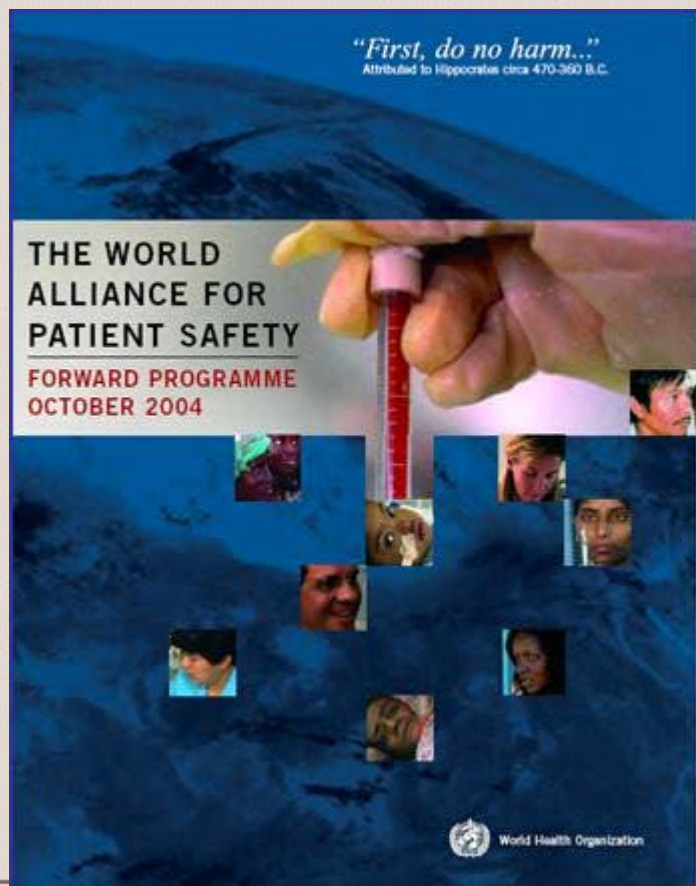




Generalitat de Catalunya  
Departament de Salut



# Principales antecedentes. Situación en el mundo: WORLD ALLIANCE FOR PATIENT SAFETY



La OMS ha puesto en marcha una Alianza mundial para la mejora de la seguridad

[www.who.int/patientsafety](http://www.who.int/patientsafety)



Generalitat de Catalunya  
Departament de Salut



# Principales antecedentes. Situación en el mundo: iniciativas en Cataluña

- Programa de prevención de errores de medicación de Cataluña



- Sistema de Hemovigilancia de Cataluña
- Experiencias en el ámbito de la infección:
  - Proyecto EPINE: Estudio de prevalencia de infecciones nosocomiales en España (1990)
  - Proyecto ENVIN-UCI: Estudio de vigilancia de infección nosocomial en servicios de curas intensivas (1994)
  - Proyecto VINICS: Vigilancia de infección nosocomial del Instituto Catalán de la Salud



# NUEVO ENFOQUE

- **Errores activos:** actos inseguros cometidos por personas en contacto directo con el paciente o con el sistema (lapsus, equivocaciones, patinazos, incumplimiento de procedimientos)
- **Condiciones latentes:** “patógenos residentes en el sistema”. Proviene de decisiones tomadas por planificadores, redactores de protocolos, la dirección o de los mismos profesionales (problemas de comunicación, presión de tiempo, personal insuficiente, equipo inadecuado, fatiga, inexperiencia, falta de supervisión, de formación, no existencia de cultura de disminución de riesgos, etc.)



Identificació de pacients	Rentat de mans	Identificació de pacients	Rentat de mans	Identificació de pacients	Rentat de mans
Identificació de pacients	Identificació de pacients	Identificació de pacients	Identificació de pacients	Identificació de pacients	Identificació de pacients
Identificació a hospitals i equips d'atenció primària	Projectes de intervenció a hospitals i equips d'atenció primària	Projectes de intervenció a hospitals i equips d'atenció primària	Projectes de intervenció a hospitals i equips d'atenció primària	Projectes de intervenció a hospitals i equips d'atenció primària	Projectes de intervenció a hospitals i equips d'atenció primària
Formació	Formació	Formació	Formació	Formació	Formació
Formació a societats científiques, associacions de pacients i altres entitats	Projectes associats a societats científiques, associacions de pacients i altres entitats	Projectes associats a societats científiques, associacions de pacients i altres entitats	Projectes associats a societats científiques, associacions de pacients i altres entitats	Projectes associats a societats científiques, associacions de pacients i altres entitats	Projectes associats a societats científiques, associacions de pacients i altres entitats
Sistema de Notificació d'Esdeveniments Adversos	Sistema de Notificació d'Esdeveniments Adversos	Sistema de Notificació d'Esdeveniments Adversos	Sistema de Notificació d'Esdeveniments Adversos	Sistema de Notificació d'Esdeveniments Adversos	Sistema de Notificació d'Esdeveniments Adversos
Comunicació amb pacients i societat	Comunicació amb pacients i societat	Comunicació amb pacients i societat	Comunicació amb pacients i societat	Comunicació amb pacients i societat	Comunicació amb pacients i societat
Estudi de incidència de esdeveniments adversos	Estudi de incidència de esdeveniments adversos	Estudi de incidència de esdeveniments adversos	Estudi de incidència de esdeveniments adversos	Estudi de incidència de esdeveniments adversos	Estudi de incidència de esdeveniments adversos
Activitats de difusió	Activitats de difusió	Activitats de difusió	Activitats de difusió	Activitats de difusió	Activitats de difusió

## 5. MARCO DE ACTUACIÓN Y LÍNEAS ESTRATÉGICAS (cuáles son nuestras prioridades)

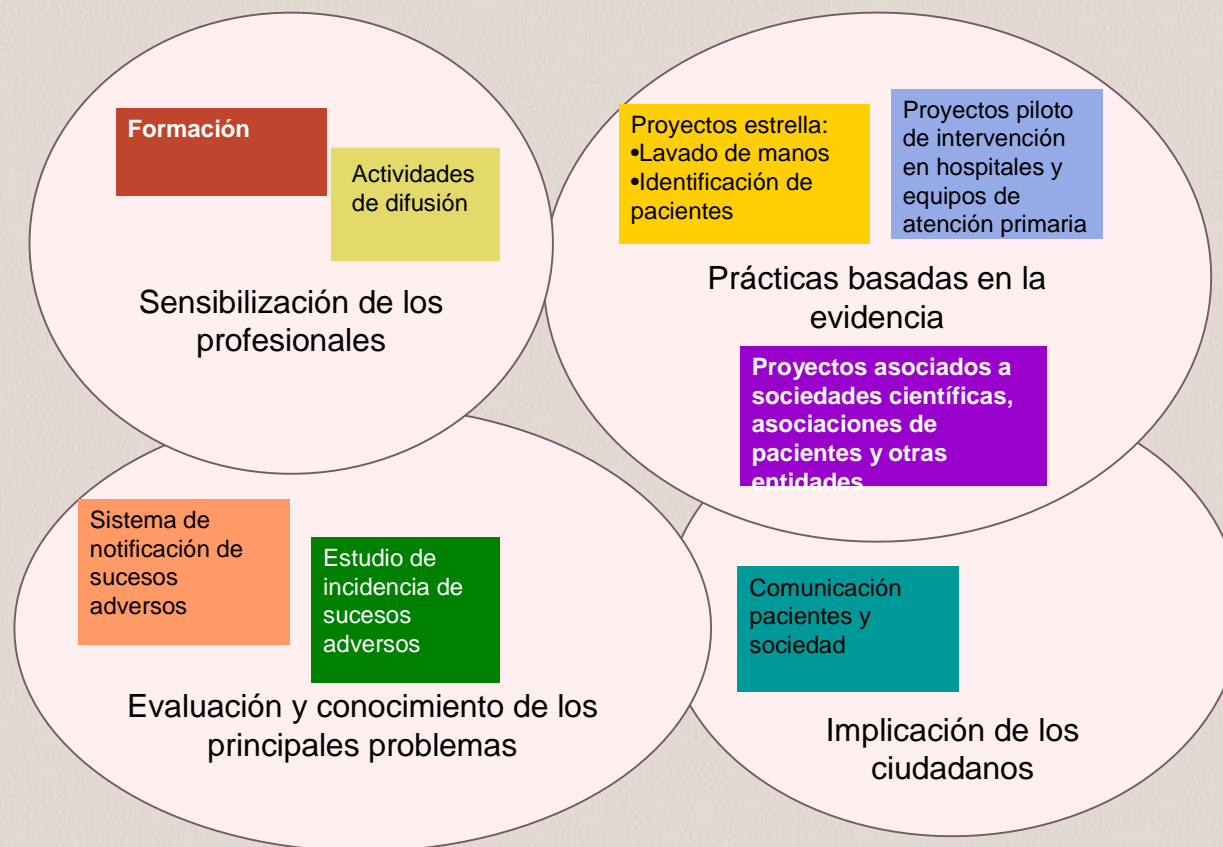


## MARCO DE ACTUACIÓN

- **La Alianza para la Seguridad del Paciente** con sus Líneas Estratégicas quiere estimular actuaciones implicando a **todos los grupos de interés**.
- Esta Alianza entre los líderes del sistema, los profesionales y los pacientes es absolutamente necesaria para impulsar las mejoras realmente efectivas en la seguridad.



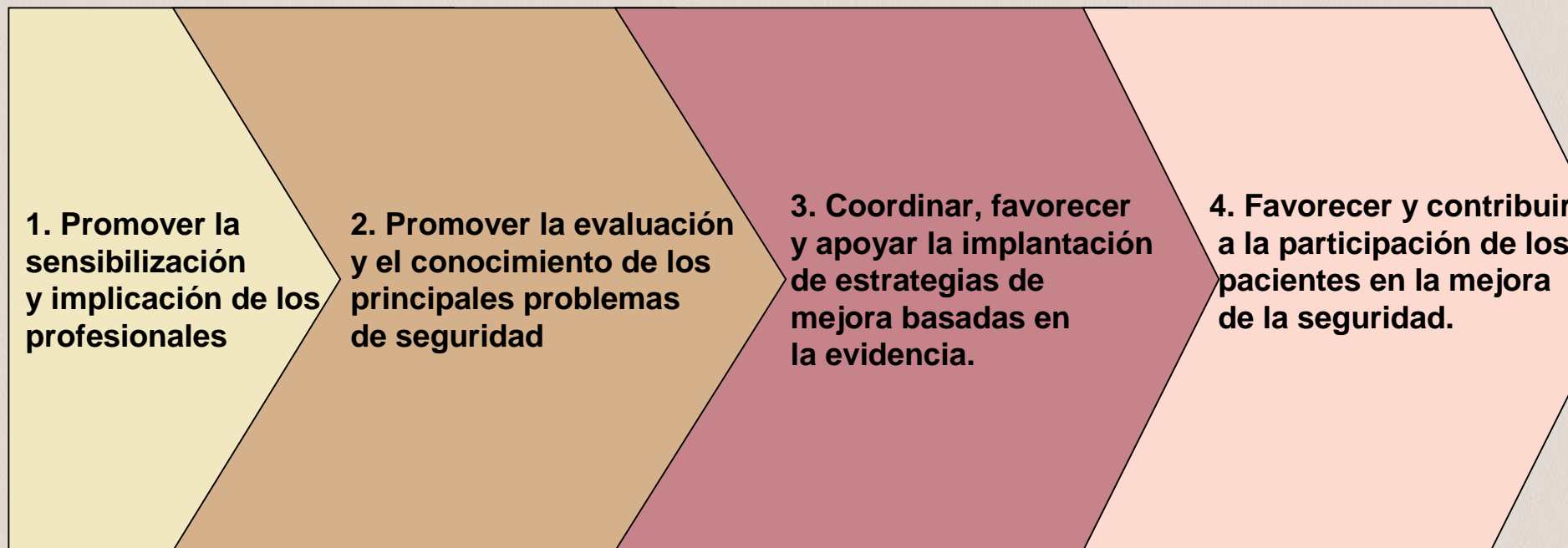
# Marco de actuación







# Líneas estratégicas





Identificació de pacients	Rentat de mans	Identificació de pacients	Rentat de mans	Identificació de pacients	Rentat de mans
Intervenció a hospitals i equips d'atenció primària	Projectes de intervenció a hospitals i equips d'atenció primària	Projectes de intervenció a hospitals i equips d'atenció primària	Projectes de intervenció a hospitals i equips d'atenció primària	Projectes de intervenció a hospitals i equips d'atenció primària	Projectes de intervenció a hospitals i equips d'atenció primària
Formació	Formació	Formació	Formació	Formació	Formació
Col·laboració amb societats científiques, associacions de pacients i altres entitats	Projectes associats	Projectes associats	Projectes associats	Projectes associats	Projectes associats
Sistema de Notificació d'Esdeveniments Adversos	Sistema de Notificació d'Esdeveniments Adversos	Sistema de Notificació d'Esdeveniments Adversos	Sistema de Notificació d'Esdeveniments Adversos	Sistema de Notificació d'Esdeveniments Adversos	Sistema de Notificació d'Esdeveniments Adversos
Comunicació amb pacients i societat	Comunicació amb pacients i societat	Comunicació amb pacients i societat	Comunicació amb pacients i societat	Comunicació amb pacients i societat	Comunicació amb pacients i societat
Estudi de incidència de esdeveniments adversos	Estudi de incidència de esdeveniments adversos	Estudi de incidència de esdeveniments adversos	Estudi de incidència de esdeveniments adversos	Estudi de incidència de esdeveniments adversos	Estudi de incidència de esdeveniments adversos
Activitats de difusió	Activitats de difusió	Activitats de difusió	Activitats de difusió	Activitats de difusió	Activitats de difusió

# LÍNEAS ESTRATÉGICAS



## **1. Promover la sensibilización y implicación de los profesionales sanitarios en relación con la mejora de la seguridad**

- 1.1. Difundir las iniciativas para fomentar la seguridad de los pacientes
- 1.2. Colaborar con las instituciones académicas y las organizaciones sanitarias en la formación de profesionales, directivos y alumnos de pre-grado

## **2. Promover la evaluación y el conocimiento de los principales problemas de seguridad de los pacientes en Cataluña.**

- 2.1. Implantación y mejora de sistemas de notificación de eventos adversos en la atención primaria, especializada, socio-sanitaria y en salud mental y drogas.
- 2.2. Realización de un estudio en Cataluña sobre eventos adversos (EA) relacionados con la hospitalización

## **3. Coordinar, favorecer y apoyar la implantación de estrategias de mejora de la seguridad basadas en la evidencia**

- 3.1. Propuesta de proyectos estrella de la Alianza para la Seguridad de los Pacientes:
  - a. Identificación inequívoca de pacientes en los centros
  - b. Promoción de la higiene de las manos
- 3.2.- Realización de una experiencia piloto en hospitales y EAP sobre un proyecto de mejora de la cultura de la seguridad
- 3.3.- Realización de proyectos asociados a Sociedades Científicas y otros agentes relacionados con profesionales y pacientes

## **4. Favorecer y contribuir a la participación de los pacientes en la mejora de la seguridad**

- 4.1. Comunicación con los pacientes y con la sociedad



# **1. Promover la sensibilización y implicación de los profesionales sanitarios en relación con la mejora de la seguridad**

- 1.1. Difundir las iniciativas para fomentar la seguridad de los pacientes**
- 1.2. Colaborar con las instituciones académicas y las organizaciones sanitarias en la formación de profesionales, directivos y alumnos de pregrado**



## 1.1 Difusión de las iniciativas para fomentar la seguridad de los pacientes

- Tener una **imagen “corporativa”** que favorezca la identificación de las acciones de la Alianza y de las actividades de mejora de la seguridad.
- Elaborar una campaña informativa y de sensibilización de los profesionales en temas de seguridad.
- Hacer diferentes **presentaciones** a los principales grupos de interés.
- Captar la participación de las **Sociedades Científicas** y proponer la inclusión de proyectos de seguridad entre sus actividades.
- Desarrollar y potenciar una **red de conocimiento** sobre la cultura de seguridad de los pacientes a través de la **web**.
- Establecer **foros para especialidades** donde se puedan compartir y difundir estrategias de mejora.
- Ofrecer realimentación frecuente de las actividades realizadas.

Las estrategias de difusión tienen como principal objetivo que los diferentes agentes del sistema sanitario puedan conocer la información sobre la **magnitud y las causas de los problemas de seguridad**. En la medida en que directivos, profesionales y pacientes sean conscientes, se podrán poner en marcha iniciativas que tengan el apoyo imprescindible por parte de todos.



# 1.1 Difusión de las iniciativas para fomentar la seguridad de los



- Se realizan presentaciones a directivos, profesionales, medios de comunicación y otros grupos de interés
- Se está trabajando en el diseño y elaboración de una web



## 1.2 Colaborar con las instituciones académicas y las organizaciones sanitarias en la formación de profesionales, directivos y alumnos de pregrado

- Realización de cursos de formación sobre la seguridad de los pacientes para profesionales sanitarios.
- Desarrollar un currículum formativo para **directivos y líderes** de las organizaciones.
- Realizar actividades formativas en la red a profesionales del ámbito hospitalario y de APS (**formación de formadores**).
- Formación de **comisiones de mortalidad** para potenciar las actividades impulsoras de la mejora de la seguridad de los pacientes.
- Fomentar la puesta en marcha de iniciativas formativas sobre la seguridad en los **alumnos de pregrado**.
- Ofrecer a los responsables de las **facultades y escuelas** los materiales desarrollados para que se puedan impartir dentro del currículum académico.
- Potenciar la elaboración de **programas de acogida** de profesionales de reciente incorporación y personal sustituto, que tengan un especial enfoque en estrategias de disminución del riesgo.

El conocimiento y las habilidades específicas para fomentar la seguridad del sistema no forman parte actualmente del currículum de la formación continuada de muchos profesionales sanitarios y de muchos estudiantes del campo de las ciencias de la salud. Es preciso desarrollar un programa formativo de carácter multidisciplinario que contribuya a construir una masa crítica de conocimientos y de experiencia.

## 1.2 Colaborar con las instituciones académicas y las organizaciones sanitarias en la formación de profesionales, directivos y alumnos de pregrado

### Material formativo





## **2. Promover la evaluación y el conocimiento de los principales problemas de seguridad de los pacientes en Cataluña.**

**2.1. Implantación y mejora de sistemas de notificación de eventos adversos en la atención primaria, especializada, socio-sanitaria y en salud mental y drogas.**

**2.2. Realización de un estudio en Cataluña sobre eventos adversos (EA) relacionados con la hospitalización**



## 2.1 Implantación y mejora de sistemas de notificación de sucesos adversos

- Puesta en marcha de un sistema de registro y notificación de EA en Cataluña en los **centros sanitarios en coordinación con las iniciativas del MSC.**

- **Coordinación con el Consejo Asesor de Errores de Medicación** para garantizar el aprovechamiento adecuado de la información.

- Se difundirá y se ofrecerá a todos los centros de Cataluña la posibilidad de participar en este sistema de registro.

- Crear un **banco de lecciones aprendidas** que permitirá compartir con la comunidad sanitaria las soluciones para disminuir los riesgos de los procesos asistenciales.

- Un **elemento básico** para las organizaciones que quieren promover la seguridad es el conocimiento de los riesgos y de los errores que se producen en la atención a los pacientes.
- La identificación de estas situaciones puede ser muy beneficiosa para la puesta en marcha de cambios en los procesos de implantación de mecanismos de prevención.
- Como se ha descrito que en muchos de estos casos el **mecanismo de producción de los errores es muy similar**, una de las vías para este aprendizaje es mediante la implantación de **sistemas de registro y notificación de sucesos adversos.**
- Estos sistemas tienen el potencial de proveer información a las organizaciones, en relación con los principales problemas con los que se enfrentan facilitando la identificación de áreas débiles que requieren especial atención.



## Aparició i notificació de l'incident



## Procés de notificació



## Resultats del procés

- Alertes
- Publicacions
- Estudis d'investigació

- Bases de dades
- Banc de lliçons apreses





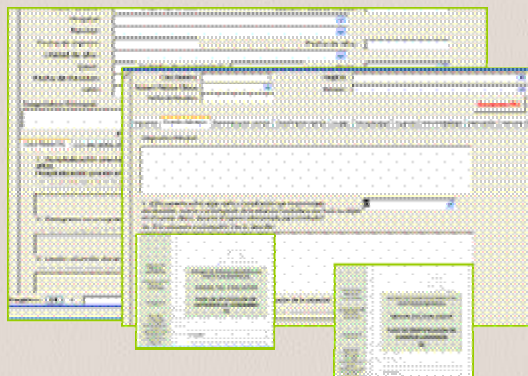
## 2.2 Realización de un estudio en Cataluña sobre eventos adversos (EA) relacionados con la hospitalización

- Obtener resultados sobre la proporción de EA asociados a la hospitalización
- **Difundir sus resultados**

- La planificación de estrategias para promover la seguridad tiene que tener como base el **conocimiento de la frecuencia y de las causas** de los problemas de para dar a conocer su magnitud y para definir líneas de actuación
- Además, saber la proporción de EA, por ejemplo, permitirá plantear **objetivos de futuro** que puedan medirse y comprobar el **impacto** de las estrategias puestas en marcha

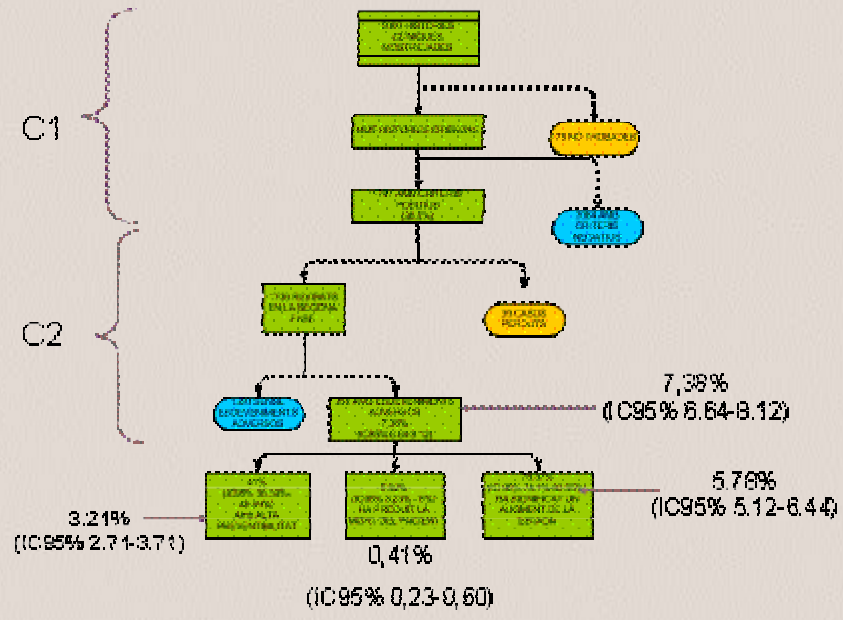
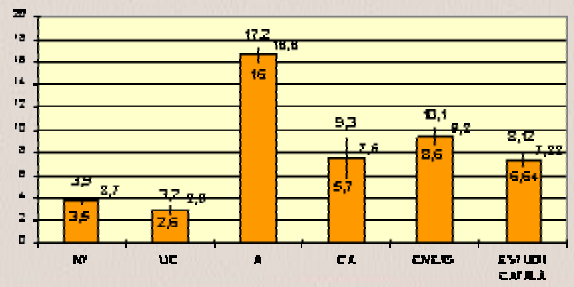


## 2.2 Realización de un estudio en Cataluña sobre eventos adversos (EA) relacionados con la hospitalización



- 15 hospitales seleccionados aleatoriamente
- 5000 historias clínicas s
- Metodología doble screening

**RESULTADOS PRELIMINARES**  
Frecuencia de aparición de eventos adversos del 7,38%





### **3. Coordinar, favorecer y apoyar la implantación de estrategias de mejora de la seguridad basadas en la evidencia**

- 3.1. Propuesta de proyectos estrella de la Alianza para la Seguridad de los Pacientes:**
  - a. Identificación inequívoca de pacientes en los centros
  - b. Promoción de la higiene de las manos
- 3.2.- Realización de una experiencia piloto en hospitales y EAP sobre un proyecto de mejora de la cultura de la seguridad**
- 3.3.- Realización de proyectos asociados a Sociedades Científicas y otros agentes relacionados con profesionales y pacientes**



### 3.1 Proyectos estrella de la Alianza para la Seguridad de los Pacientes (I): Identificación inequívoca de pacientes hospitalizados

- Revisar los sistemas de identificación de pacientes ya existentes en Cataluña y a nivel internacional.
- Identificar las principales alternativas que hay en el mercado y contrastar en la literatura cuáles son las opciones más eficientes.
- Fomentar la implantación de sistemas de identificación en los hospitales de Cataluña.

La identificación de pacientes ha sido considerada una medida de primer orden para evitar riesgos de errores en la atención diagnóstico-terapéutica. Acompañada de un **procedimiento** que defina las actuaciones que se han de realizar para llevarla a cabo, es una garantía para evitar confusiones que en algunos casos pueden ser fatales.



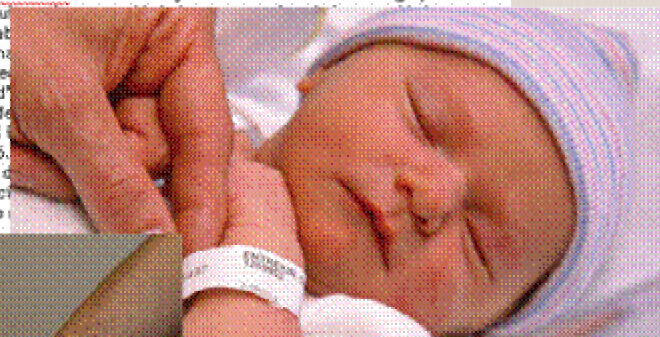
## 3.1 Proyectos estrella de la Alianza para la Seguridad de los Pacientes (I): Identificación inequívoca de pacientes hospitalizados

Aliança per a la seguretat dels pacients

### ENQUESTA SOBRE IDENTIFICACIÓ DE PACIENTS

#### Introducció:

L'Aliança per a la Seguretat dels Pacients és una iniciativa impulsada des del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, amb la coordinació de la Fundació Avedis Donabedian. Té com a objectiu establir una xarxa de grups d'interès que s'impliqui idees que potencin l'ab En aquest sentit, s'ha aconseguir aquest objectiu pacients. El propòsit d' grau d'implantació de d'aguts de Catalunya i sistema d'identificació. Després de l'anàlisi de descripció de la situació aquells centres que ho



- Se ha elaborado una encuesta para hacer un diagnóstico de la situación de identificación de pacientes en Cataluña.
- Dirigidas a directores de enfermería
- Porcentaje de respuesta a la encuesta:

**XHUP: 90% de respuesta**

**NO XHUP: 50% de respuesta**

- Fomento del uso a través de objetivos del CactSalut y
- Elaboración de una guía para los centros sanitarios para la utilización adecuada de la identificación de pacientes en los lugares que sea necesario





### 3.1 Proyectos estrella de la Alianza para la Seguridad de los Pacientes: Promoción de la higiene de las manos

- Realizar actividades de difusión para la promoción del lavado de manos.
- Promover la campaña de la OMS del lavado de manos con solución hidroalcohólica.
- Elaborar material informativo para promover el lavado de manos.
- Evaluar conocimientos, actitudes y comportamientos de los profesionales respecto a la utilización de la solución hidroalcohólica.

- La OMS ha identificado el lavado de manos con una **solución hidroalcohólica** como una medida muy eficaz y eficiente para la disminución de la infección atribuible a la atención sanitaria.



### 3.1 Proyectos estrella de la Promoción para la Seguridad de los Pacientes: Promoción del lavado de manos con solución alcohólica



- Se está realizando una campaña para promover la higiene de las manos
- Estudio de costes en soluciones alcohólicas
- Diagnóstico de situación
- Envío de un conjunto de materiales a los hospitales: DVD, posters, trípticos, manuales, logística de la organización interna de la campaña
- Estudio piloto en una muestra de hospitales para identificar el impacto del uso de la solución alcohólica en la disminución de la infección



### 3.2.- Realización de una experiencia piloto en hospitales y EAP sobre un proyecto de mejora de la cultura de la seguridad

- Evaluar la **cultura de seguridad** de algunas áreas hospitalarias y en equipos de atención primaria
  - **Formar** a los profesionales de estas áreas para mejorar la cultura de la seguridad y para que puedan aplicar una metodología que les permita diagnosticar los principales riesgos en los procesos asistenciales
  - **Diagnosticar la seguridad** de alguno de los principales procesos
  - Desarrollar **objetivos de seguridad**. Aplicación de la metodología de análisis de riesgos para unos procesos concretos de la unidad
  - Aplicar estrategias para mejorar el clima de las áreas seleccionadas
  - **Medir de nuevo los problemas de seguridad y el clima** de seguridad para estimar el impacto de la intervención realizada
  - Difusión de resultados y realización de jornadas para compartir resultados
- El espíritu de los proyectos piloto es poner en marcha iniciativas en un número determinado de centros para mejorar la **cultura de la seguridad** de los profesionales.
  - Muchas veces en la raíz de los problemas de seguridad nos encontramos con **problemas de comunicación**.
  - Estos proyectos intentan mejorar la comunicación entre los componentes de equipos. Si los resultados son positivos, se fomentará la aplicación entre el resto de centros de Cataluña.



### 3.2.- Realización de una experiencia piloto en hospitales y EAP sobre un proyecto de mejora de la cultura de la seguridad



Los proyectos piloto se realizarán en diez hospitales y en diez EAP

### 3.3.- Realización de proyectos asociados a Sociedades Científicas y otros agentes relacionados con profesionales y pacientes



- Los proyectos asociados se han pensado para implicar a **entidades** como las **Sociedades Científicas**, que jugarán un papel esencial en la Alianza, liderando líneas de actuación en investigación y en **proyectos de intervención** que puedan demostrar la aplicabilidad de recomendaciones basadas en la evidencia para disminuir los riesgos de los pacientes .
- En los casos que sea oportuno, estas intervenciones servirán de modelo para que se extiendan a otros centros.



### 3.3.- Realización de proyectos asociados a Sociedades Científicas y otros agentes relacionados con profesionales y pacientes

1. Societat Catalana de Farmàcia Hospitalària (4 projectes)
2. Societat Catalana de Medicina Intensiva i Crítica ( 4 projectes)
3. *Societat Catalana de Medicina d'Urgències* (2 projectes)
4. Societat Catalana de Medicina Interna (1 projecte)
5. Societat Catalana d'Obstetrícia i Ginecologia (1 projecte)
6. Societat Catalana de Cirurgia (2 projectes)
7. Societat Catalana de Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia (1 projecte)
8. Societat Catalana d'Anestesiologia (2 projectes)
9. Societat Catalana de Medicina Familiar i Comunitària (4 projectes)
10. Societat Catalana de Pediatria
11. Societat Catalana de Malalties Infeccioses i Microbiologia Clínica
12. Societat Catalana de Salut Pública de Catalunya i de Balears

- Se ha acordado la realización de **23 proyectos** asociados con **12 Sociedades Científicas** y otros 5 proyectos asociados con otras entidades profesionales o de pacientes .



## **4. Favorecer y contribuir a la participación de los pacientes en la mejora de la seguridad**

### **4.1. Comunicación con los pacientes y con la sociedad**



## 4.1 Comunicación pacientes y sociedad

- Información sobre seguridad a los pacientes.
  - Difusión en la web de la estrategia de educación y de información de pacientes para aumentar su participación en la mejora de la seguridad.
  - Participación en actividades informativas i/o formativas activas de pacientes.
  - Plantear una estrategia de comunicación de errores a los pacientes.
  - **Estudio de la información al paciente sobre la seguridad.**
  - **Evaluación de las estrategias efectivas para la comunicación de los errores con los pacientes.**
  - **Desarrollar una guía de comunicación con los medios en caso de problemas de seguridad de los pacientes.**
- Muchos de los problemas de seguridad son prevenibles, y todos los implicados han de participar en los esfuerzos para disminuir su aparición, incluyendo el propio paciente.
  - Se ha descrito que, en la medida que los pacientes se impliquen y participen, informándose y desarrollando un papel activo en su propia asistencia, pueden aportar en la mejora de la su seguridad.
  - Los pacientes que participen en la toma de decisiones sobre su proceso pueden obtener mejores resultados.
  - Los profesionales se pueden ver beneficiados de la elaboración de una guía para comunicar los problemas de seguridad de los pacientes, y introducir algunos instrumentos que faciliten el proceso de comunicación.





# TEMAS DE DESARROLLO FUTURO EN LOS ÁMBITOS SOCIOSANITARIO, SALUD MENTAL Y DROGAS

## 1. SOCIOSANITARIO

- 1.1 Caídas y lesiones por presión
- 1.2 Riesgo de desnutrición
- 1.3 Problemas de medicación
- 1.4 Contención
- 1.5 Identificación de residentes
- 1.6 Comunicación entre cuidadores
- Otros

## 2. SALUD MENTAL

- 2.1 Problemas de medicación
- 2.2 Suicidio
- 2.3 Agresiones
- 2.4 Caídas
- 2.5 Fugas
- 2.6 Contención de pacientes
- 2.7 Comunicación entre cuidadores
- 2.8 Detección de objetos peligrosos
- Otros

## 3. DROGAS

- 3.1 Prevención de la sobredosis
- 3.2 Prevención de la hepatitis B
- 3.3 Reforzar programas de intercambio de jeringas en el ámbito penitenciario
- 3.4 Contención de pacientes
- 3.5 Identificación de pacientes con metadona
- 3.6 Comunicación entre cuidadores
- Otros



## Líneas estratégicas

