

Sistemes d'identificació de pacients: Avantatges i desavantatges

Actualment, hi ha una oferta àmplia de tecnologies en el mercat per a la adequada identificació de pacients. La majoria d'aquestes tecnologies s'incorporen o es fan servir conjuntament amb el braçalet identificatiu.

A continuació es presenta una descripció dels diferents tipus de tecnologies per a la identificació de pacients. Cadascuna d'aquestes tecnologies presenta les seves avantatges i beneficis, així com les seves limitacions d'ús. És fonamental que cadascun dels centres hospitalaris pugui prendre una decisió en quant a la utilització d'aquestes tecnologies en funció de les seves característiques i necessitats.

- ❖ El **text tradicional** amb les dades del pacient en forma d'etiqueta identificativa és el més conegut en el nostre medi. L'etiqueta es col·loca convenientment plegada dintre d'una butxaca de plàstic en el braçalet identificatiu, perquè es vegi el nom del pacient i altres dades rellevants o també pot anar adherida directament a sobre del braçalet. Normalment, l'etiqueta es fa amb tinta permanent o un altre tipus de sistema que permeti llegir les dades correctament en el cas que el braçalet es deteriori.

Aquest mètode té com a avantatge el seu baix cost i l'amplia disponibilitat. Per una altra banda, la informació que permet introduir és molt limitada. Amb el temps, les noves tecnologies aniran desplaçant aquest mètode.

- ❖ El **codi de barres**, similar al utilitzat per les botigues per els seus articles de venda, és un mètode que fa servir barres i espais per presentar la informació. El codi de barres és potser la tecnologia de codificació més coneguda per a la identificació en general. En el moment actual, representa la millor tecnologia per identificar els pacients en el braçalet, etiquetar mostres, medicacions, la sang i els hemoderivats.

Entre les avantatges d'aquesta tecnologia es troba el fet de permetre emmagatzemar una quantitat major d'informació en menys espai, així com la manera en que permetran que la informació es presenti i es registri. Altres avantatges són la seva disponibilitat, el seu cost relativament baix, i la bona experiència obtinguda fins ara en el medi sanitari. En els llocs on s'ha utilitzat ha

tingut com a resultat una millora en l'eficiència i seguretat a la recollida de les dades.

- ❖ La **identificació per radiofreqüència (RFID)** utilitza la transferència de les dades per radiofreqüència entre un lector i l'etiqueta. Es tracta de una tecnologia més sofisticada i amb molt potencial que s'està desenvolupant molt ràpid. A llarg termini, la identificació per radio freqüència pot representar la millor solució si s'aconsegueix reduir el seu cost i ampliar l'ús de la seva aplicació i acceptació pública.

- ❖ L'ús de la **tecnologia biomètrica** (empremtes digitals, escàner de l'iris) es fa cada vegada més freqüent en les nostres vides i pot arribar a ser més acceptada en general. Aquest sistema utilitza un identificador personal i únic en el procés de verificació de la informació amb l'avantatge que elimina la possibilitat d'error en el pas de transferir la informació a un codi de barres o a la etiqueta de radiofreqüència.

La introducció amb èxit d'aquestes tecnologies té més a veure amb com es porta a terme la seva implantació i desenvolupament, que no pas amb les característiques pròpiament tècniques de la tecnologia en qüestió. És necessari que hi hagi un pla ben estructurat i definit que cobreixi tots els aspectes, fins i tot el suport i la formació del personal i els programes d'educació per superar la percepció negativa per part del pacient.

Tot i que potencialment aquestes tècniques milloren quantitativament la seguretat del pacient, sempre existeix el perill de crear nous tipus d'errors si no van acompanyades de processos de verificació de la informació que siguin ben dissenyats i portats a terme correctament dintre d'un marc general de cultura de la seguretat.